



## Muster Pressemitteilung für neue Q-Betriebe zum Versand an die lokalen Medien

### Betrieb XY ist ausgezeichnete Q-Betrieb

*(Ort, Datum)* Der Betrieb XY ist mit dem Qualitätssiegel der ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet worden. Damit nimmt er, wie über 2300 weitere Dienstleister, an der bundesweiten Initiative zur Verbesserung der Servicequalität im Tourismus teil. Das Ziel ist es, den gesteigerten Kundenansprüchen besser gerecht zu werden und die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

Einer der Mitarbeiter wird zu diesem Zweck in einer zweitägigen Schulung zum Qualitäts-Coach ausgebildet. Das dabei erlernte Qualitätsmanagement nutzt er gemeinsam im Team mit den Kolleginnen und Kollegen, um die Servicequalität zu verbessern. Dabei werden unter anderem Qualitätslücken identifiziert, Maßnahmen zur Verbesserung erarbeitet und ein Beschwerdemanagement installiert.

„Durch die Zertifizierung haben wir unseren Betrieb konsequent aus der Kundenperspektive betrachtet und konnten dadurch eine Vielzahl an Verbesserungsmöglichkeiten erarbeiten. Wir werden unsere Kunden zukünftig einen deutlich verbesserten Service bieten können.“ Freut sich der Geschäftsführer XY. Die Zertifizierung ist drei Jahre gültig. Einmal jährlich wird die Einhaltung der Maßnahmen überprüft.

Koordiniert wird die Initiative von der Landesmarketing Organisation, der Tourismus Zentrale Saarland GmbH. Das Programm der ServiceQualität Deutschland im Saarland gibt allen Unternehmen der touristischen Wertschöpfungskette die Möglichkeit, durch die Verbesserung und Sicherung der Qualität im Dienstleistungsbereich einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil und eine damit einhergehende Existenzsicherung zu schaffen. Die Praxisrelevanz für kleine und mittelständische Unternehmen steht dabei im Vordergrund.

Weitere Informationen zu „ServiceQualität Deutschland im Saarland“ erhalten Sie unter eMail: [info@servicequalität-saarland.de](mailto:info@servicequalität-saarland.de) oder Tel.: 0681 / 927 20-30.

**Hintergrund:** Kurze Info zum Unternehmen

#### Weitere Informationen:

Ansprechpartner für Rückfragen/Interviewanfragen in den Medien



#### Tourismus Zentrale Saarland GmbH

Franz-Josef-Röder-Straße 17  
66119 Saarbrücken  
Tel.: 0681. 927 20-0  
Fax: 0681. 927 20-40  
E-Mail: [info@tz-s.de](mailto:info@tz-s.de)  
[www.tourismus.saarland.de](http://www.tourismus.saarland.de)

HRB 11201  
Amtsgericht Saarbrücken  
St.nr. 040 121 03136

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Staatssekretär  
Joachim Kiefaber

**Geschäftsführung**  
Birgit Grauvogel  
Arnold Künzer

**Bankverbindung**  
Sparkasse Saarbrücken  
Konto-Nr. 29645  
BLZ 590 501 01

Int. Kont-Nr. (IBAN)  
DE 14 5905 0101 0000 0296 45

Int. Bankidentifikation (BIC)  
SAK SDE 55 XXX