



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ANMELDUNG

FAXANTWORT 0681 / 92720 - 40

## ServiceQualität Deutschland im Saarland

c/o Tourismus Zentrale Saarland GmbH  
Franz-Josef-Röder-Straße 17, 66119 Saarbrücken  
Telefon: 0681 / 927 20 - 30

Hiermit melde ich mich verbindlich für folgendes Seminar „Ausbildung zum Qualitäts-Trainer“ der ServiceQualität Deutschland an:

Kurs-Nr.	Termin	Ort
<input type="checkbox"/> SL-11-Q2	26. - 27. September 2011	BFW Saarland, Saarbrücken

### Teilnahmebedingung

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an einem Seminar Ausbildung zum Qualitäts-Trainer erst nach dem Besuch des Seminars Ausbildung zum Qualitäts-Coach, sowie der erfolgreichen Zertifizierung des Unternehmens mit dem Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland Stufe I möglich ist.

### Seminarpreis

Die Gebühr für die Teilnahme am Seminar beträgt 295,- € zzgl. MwSt. Eine Förderung im Rahmen des „Lernziel Produktivität“ aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF), und des Ministeriums des Saarlandes ist für Mitarbeiter saarländischer Unternehmen möglich.

### Leistungen:

Die Seminargebühr beinhaltet die 1,5-tägige Ausbildung inklusive Tagungsgetränken, ein Mittagessen sowie die Seminarunterlagen und Antragsformulare für das Qualitätssiegel Stufe II der „ServiceQualität Deutschland“.

Zusätzlich zu den o.g. Seminarterminen besteht die Möglichkeit, das Seminar exklusiv für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu organisieren. Preise und Schulungstermine erhalten Sie auf Anfrage.

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Wichtiger Hinweis:

Die Anzahl der Teilnehmer ist beschränkt. Eine Teilnahme am gewünschten Datum kann nicht garantiert werden. Die Seminargebühr ist nach Erhalt der Rechnung von der BFW Saarland GmbH und spätestens bis zum Beginn des Seminars zu zahlen. Bei kurzfristigen Stornierungen (weniger als 8 Tage vor Kursbeginn), berechnen wir 25% der Seminargebühr. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kurs-Nr.: \_\_\_\_\_

Alle Informationen finden Sie auf: [www.servicequalitaet-saarland.de](http://www.servicequalitaet-saarland.de)

Projektpartner und Projektförderung



Saarland

